

Algemene Voorwaarden Ironwoods Exploitatie B.V.

Artikel 1: Definities

- 1.1 Onder "IWE" wordt verstaan: de besloten vennootschap Ironwoods Exploitatie B.V., dan wel diens rechtsopvolger dan wel diegene op wie de overeenkomst tussen IWE en de cliënt rechtsgeldig is overgegaan en de rol van IWE in de overeenkomst heeft overgenomen.
- 1.2 Onder eigenaar wordt verstaan: IWE. IWE is eigenaar van de golfbaan "De Zaanse", alsmede van alle opstallen en/of (bij)gebouwen, driving-range, horecafiliteiten, oefengelegenheden, wegen, paden, ondergrond bijbehorende grond, water, sloten, meren en, alles staande en gelegen te Wijdewormer aan de Zuiderweg 68.
- 1.3 Onder "cliënt" wordt verstaan: de wederpartij met wie IWE een overeenkomst aangaat of ten aanzien waarvan zij een offerte doet uitgaan.
- 1.4 Onder "betrokkene" wordt verstaan: de wederpartij van IWE die niet een cliënt is, maar wel partij is bij de betreffende situatie.
- 1.5 Onder "evenement" wordt onder meer verstaan: het organiseren van (golf)clinics, gebruik van de golfbaan en/of oefenfaciliteiten, gebruik van de horecafiliteiten, de vergaderfaciliteiten et cetera van IWE evenals het organiseren van andere activiteiten.
- 1.6 Onder "speelgerechtigde" wordt verstaan: diegene voor wie de cliënt met IWE een overeenkomst is aangegaan waaronder begrepen greenfee spelers.
- 1.7 Onder "verschotten" wordt verstaan: de kosten van door derden aan IWE ten behoeve van de overeenkomst te leveren goederen en/of diensten.
- 1.8 Onder "UVH" wordt verstaan: de Uniforme Voorwaarden Horeca.

Artikel 2: Algemene bepalingen

- 2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle (verzoeken tot het doen van) aanbiedingen, offertes, rechtshandelingen, overeenkomsten en alle daarmee verband houdende werkzaamheden, evenals het gebruik van de golfbaan en daarbij behorende faciliteiten van IWE, tussen IWE en bezoekers, spelers en andere gebruikers van de golfbaan, horecafiliteiten, oefenfaciliteiten en/of driving range. Zij zijn tevens van toepassing op aanvullende- en vervolgoedprachten. Algemene voorwaarden van de cliënt, onder welke benaming dan ook, zijn niet van toepassing op overeenkomsten tussen cliënt en IWE. Door het betreden van het golfcomplex en/of het gebruik van de faciliteiten aldair verklaart de bezoeker/speler zich akkoord met deze algemene voorwaarden.
- 2.2 De op het moment van het uitvoeren van de uit de overeenkomst voortvloeiende verbintenissen van toepassing zijnde versie van de UVH zijn onverkort van toepassing op een overeenkomst gesloten tussen IWE en cliënt. Afwijkingen van deze voorwaarden anders dan het hiervoor bepaalde en afwijkingen van de UVH zijn alleen geldig indien ze schriftelijk door zowel cliënt als IWE zijn geaccepteerd. Bij strijdigheid tussen deze voorwaarden, de UVH en hetgeen schriftelijk anders is overeengekomen, heeft datgene dat schriftelijk anders is overeengekomen voorrang.
- 2.3 Alle aanbiedingen en offertes, in welke vorm dan ook gedaan zijn vrijblijvend. Tenzij anders schriftelijk bepaald gelden zij slechts als een uitnodiging tot het plaatsen en/of verstrekken van een opdracht en zijn ze slechts geldig tot 14 kalenderdagen na dagtekening.
- 2.4 Tenzij schriftelijk anders bepaald zijn alle in deze voorwaarden, offertes, tarieflijsten, bevestigingen et cetera genoemde bedragen in euro's exclusief omzetbelasting (B.T.W.).
- 2.5 Waar hierna het woord "schriftelijk" wordt gebruikt in de context van schriftelijke berichtgeving van de ene contractspartij naar de andere, en de cliënt is niet een natuurlijk persoon niet handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf geldt voor cliënt als aanvullende voorwaarde dat het schriftelijke stuk aangetekend dan wel middels gerechtsdeurwaardersexploot dient te worden verzonden/betekend indien de berichtgeving een opzegging of kennisgeving betreft dan wel een termijn vermeldt.
- 2.6 De in deze voorwaarden bedoelde tarieven, bedragen of anderszins kunnen jaarlijks per 01 januari worden verhoogd. IWE zal in het laatstgenoemde geval zoveel mogelijk een maand voordat de nieuwe tarieven in werking treden, de cliënt daarvan op de hoogte stellen. Indien de wijziging een verhoging inhoudt van 10% of meer, heeft de cliënt het recht de overeenkomst te ontbinden. Dit recht vervalt indien de cliënt het niet binnen één maand na kennisgeving door IWE, schriftelijk heeft ingeroepen. Tariefwijzigingen gelden tevens voor lopende overeenkomsten. Indien een dergelijke verhoging het gevolg is van een overheidsmaatregel (bijvoorbeeld verhoging van het tarief omzetbelasting (BTW)), heeft de cliënt niet het recht de overeenkomst te ontbinden.
- 2.7 Alle overeenkomsten worden als overeenkomst van opdracht aangegaan. IWE, diens medewerkers en hulppersonen handelen bij de uitvoering van de overeenkomst zelfstandig en dus zonder sturing of inmenging door de cliënt.
- 2.8 Opdrachten worden uitsluitend ten behoeve van de cliënt uitgevoerd. Derden zullen aan (de inhoud van) de door IWE verrichte werkzaamheden geen rechten of aanspraken ten opzichte van IWE kunnen ontlenen. Cliënt kan de overeenkomst niet rechtsgeldig aan derden overdragen zonder de schriftelijke instemming van IWE. IWE is bevoegd een lopende overeenkomst inclusief alle rechten en verplichtingen aan een derde over te dragen. Cessie of verpanding van vorderingen op IWE door cliënt is uitgesloten.
- 2.9 IWE is bevoegd de overeenkomst door derden te laten uitvoeren, mits door haar de nodige zorgvuldigheid wordt betracht.
- 2.10 Het is cliënt niet toegestaan om medewerkers en/of hulppersonen van IWE in dienst te nemen of met hen een overeenkomst van opdracht, arbeids- dan wel uitzendovereenkomst of enige daarop gelijkende overeenkomst dan wel constructie aan te gaan op straffe van een direct opeisbare, niet voor matiging vatbare boete van € 50.000,00 per incident, dan wel, naar keuze van IWE, de daadwerkelijk geleden schade.
- 2.11 Hetgeen IWE krachtens de overeenkomst aan cliënt verschuldigd is, is ongeacht het gewenste of behaalde resultaat. IWE heeft ten aanzien van deze diensten uitsluitend een inspanningsverplichting en is nimmer aansprakelijk voor het behalen of uitblijven van een bepaald resultaat.
- 2.12 IWE is te allen tijde bevoegd een opdracht zonder opgaaf van redenen te weigeren.

Artikel 3: Niet toerekenbare tekortkoming

- 3.1 Van een niet toerekenbare tekortkoming is sprake bij omstandigheden buiten de wil van IWE, en verder iedere niet voorziene omstandigheid waardoor van haar redelijkerwijze niet de naleving van de overeenkomst kan worden gevergd.
- 3.2 Onder deze omstandigheden worden onder meer verstaan: technische storingen, (computer)storingen, (bijzondere) weersomstandigheden -meer in het bijzonder, maar niet beperkt tot die die de beoogd te gebruiken banen of faciliteiten van IWE in onvoldoende conditie doen resulteren, zoals overvloedige regen, storm, onweer, bliksem et cetera-, ziekte van niet tijdig vervangbaar personeel en hulppersonen -meer in het bijzonder, maar niet beperkt tot golfprofessionals en wedstrijdleiding-, oorlog, oorlogsgevaar, oproer, werkstaking of bedrijfsbezetting, brand, waterschade, molest, overstroming, aardbevingen en beperkende overheidsmaatregelen.
- 3.3 In geval van niet toerekenbare tekortkoming heeft IWE het recht om hetzij de opdracht op te schorten voor de duur van de belemmering, hetzij de opdracht geheel of gedeeltelijk te annuleren, dan wel buitengerechtelijk of door rechterlijke tussenkomst te laten ontbinden. IWE is in dat geval niet gehouden tot enige schadevergoeding. De cliënt is in dat geval gehouden de tot dat moment naar redelijkheid en billijkheid gemaakte kosten, dan wel de overeengekomen vergoeding aan IWE te voldoen.

Artikel 4: Aansprakelijkheid

- 4.1 Het betreden en/of het gebruikmaken van onder meer de dienstverlening, horecafiliteiten, terrassen, (parkeer)terrein, (oefen)faciliteiten en golfbaan van IWE geschiedt op eigen rekening en risico van cliënt/betrokkene/een ieder (passanten, toeschouwers et cetera).
- 4.2 Een ieder die zich toegang verschafft tot het golfcomplex van IWE dient zich afdoende te hebben verzekerd tegen aansprakelijkheid jegens derden.
- 4.3 Tenzij sprake is van opzet of grove schuld wordt door IWE geen enkele aansprakelijkheid voor schade in welke vorm dan ook aanvaard en wordt alle aansprakelijkheid derhalve uitgesloten. Voor zover enige aansprakelijkheid conform de hierop volgende zin toch van toepassing zou zijn, is deze beperkt tot het bedrag dat de verzekeraar van IWE inzake diens (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering in dat specifieke geval daadwerkelijk uitkeert. Voor het geval een door de overheid ingesteld rechtscollage ondanks de voorgaande twee zinnen mocht bepalen dat IWE een schadebedrag dient uit te keren, ook al gaat de (beroeps)aansprakelijkheidsverzekeraar in dat specifieke geval niet tot enige uitkering over, geldt dat het alsdan uit te keren bedrag in geen geval hoger zal zijn dan de daadwerkelijk door IWE in dat geval genoten omzet. In het geval van een overeenkomst voor langere termijn, geldt dat die genoten omzet wordt gemaximeerd tot die over de laatste drie maanden voordat de aansprakelijkheid ontstond. In het geval van speelrecht, geldt dat die genoten omzet wordt gemaximeerd over de over het lopende jaar verschuldigde en daadwerkelijk betaalde speelrecht.
- 4.4 Cliënt vrijwaart IWE voor aanspraken van derden, waaronder diens eventuele cliënt of een door deze meegebrachte/uitgenodigde betrokkene, volgend uit het verrichten van handelingen voortvloeiend uit de overeenkomst en stelt IWE in voorkomende gevallen schadeloos.
- 4.5 IWE is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van medewerkers en/of ingeschakelde derden. Indien deze derden hun aansprakelijkheid in verband met de door hen uit te voeren werkzaamheden willen beperken of hebben beperkt, is IWE gerechtigd, en daartoe door cliënt middels aanvaarding van de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden gemachtigd, om een dergelijke aansprakelijkheidsbeperking (mede) namens cliënt te aanvaarden.

- 4.6 Door partijen afgesproken en door IWE gemelde data ter zake door haar uit te voeren werkzaamheden kunnen niet als fataal worden aangemerkt, maar zijn streefdata. Bij overschrijding van die streefdata is IWE dan ook nimmer aansprakelijk voor eventueel daaruit voortvloeiende schade.
- 4.7 Cliënt is aansprakelijk voor elke vorm van schade veroorzaakt door hem/haar of een deelnemer (betrokkene) aan die activiteit. Ten aanzien van de aansprakelijkheid voor overige deelnemers geldt dat dat alleen van toepassing is, indien de activiteit op verzoek van de cliënt wordt georganiseerd.

Artikel 5: Verplichtingen van de cliënt/spelers

- 5.1 De cliënt dient bevoegd te zijn tot het aangaan van overeenkomsten met IWE.
- 5.2 De cliënt verbindt zich, zoveel mogelijk medewerking te verlenen aan het uitvoeren van een verstrekte opdracht. Cliënt garandeert de juistheid van de door deze aangeleverde gegevens, evenals dat deze te allen tijde de voor handen zijnde informatie compleet, volledig en tijdig aan IWE overlegt.
- 5.3 Cliënt is gehouden om wijziging van contact- en overige gegevens, als ook een eventuele wijziging van rechtsvorm onmiddellijk schriftelijk aan IWE kenbaar te maken.
- 5.4 Indien de cliënt niet, niet volledig en/of niet tijdig aan zijn verplichtingen ten opzichte van IWE voldoet, is IWE gerechtigd haar verplichtingen ten opzichte van de cliënt op te schorten dan wel de opdracht te annuleren. IWE is in dat geval niet gehouden tot enige schadevergoeding. De cliënt dient dan de tot dat moment naar redelijkheid en billijkheid gemaakte kosten (waaronder schade), doch tenminste hetgeen is overeengekomen, aan IWE te voldoen.
- 5.5 Het is cliënt, zonder schriftelijke toestemming van IWE niet toegestaan direct of door tussenkomst van derden goederen en/of diensten aan te bieden, te verstrekken of te verhandelen op het terrein/eigendom van IWE. Dit betreft meer in het bijzonder, het geven van golfinstructie/lessen op het terrein van IWE, alsmede het nuttigen van zelf meegenomen voedingswaren en/of dranken, maar is daartoe niet beperkt.
- 5.6 Cliënt dient zich als een goed opdrachtgever te gedragen en zich en de personen die vanwege deze aan een activiteit/evenement deelnemen op het terrein van IWE (te laten) onthouden van aanstootgevend gedrag zoals bijvoorbeeld (doch niet uitsluitend): dronkenschap, aanstootgevend (non-verbaal)gedrag en -uitlatingen, seksueel getinte opmerkingen, handtastelijkheden, agressie, intimidatie en toespelingen op of met geweld en/of andere maatschappelijk onwenselijke handelingen, geweld, gebruik of verstrekken van dan wel handelen in verboden middelen en/of zaken, zoals drugs, vuurwerk, (vuur)wapens et cetera. Cliënt is tevens niet bevoegd tot het (doen) afsteken van vuurwerk zonder daartoe strekkende geldige vergunning en schriftelijke toestemming van IWE.
- 5.7 De cliënt/spelgerechtigde, met inbegrip van greenfeespelers dient zich te allen tijde te houden aan de (spel)regels van de NGF (Nederlandse Golf Federatie), de R&A (Royal and Ancient Golf Club of St. Andrews en/of USGA) met inbegrip van de etiquette regels, alsmede de plaatselijke regels (local rules). De local rules zijn inzichtelijk op de website van "De Zaanse".
- 5.8 Het betreden van de horecafiliteiten met golfschoenen voorzien van hard spikes en/of (voet)balschoenen met een scherpe hak of profiel is niet toegestaan.
- 5.9 Tassen en andere (golf)materialen dienen op de daartoe bestemde plaatsen te worden geplaatst.
- 5.10 In alle gevallen dienen instructies, van welke aard ook, van het management van IWE en/of haar personeel en/of de marshals te worden opgevolgd.
- 5.11 Speelreserveringen geschieden via de website van De Zaanse dan wel via de receptie van IWE. Alle spelers zijn verplicht een starttijd te reserveren. Er mogen maximaal 3 reserveringen per 14 dagen tegelijkertijd worden gemaakt, waarvan twee in 1 week (2 reserveringen per 7 dagen, 3 reserveringen per 14 dagen). Reserveren van een starttijd is alleen toegestaan als alle namen van alle spelers worden ingevuld. Pas na het verstrijken van een gereserveerde starttijd kan een nieuwe starttijd worden gereserveerd. Elke speler dient zich voor het spelen eerst te melden bij de receptie van IWE. Wedstrijdspelers dienen zich eerst te melden bij de wedstrijdleiding. Indien de receptie gesloten is dienen alle spelers zich te melden bij een van de horecafiliteiten. Greenfeespelers kunnen aldaar hun greenfee betalen. Spelen zonder speelrecht en/of greenfee is niet toegestaan. In dat geval is IWE gerechtigd om, naast de verplichting tot betaling van het volledige geldende greenfee tarief van die dag, een boete op te leggen van € 100,- ter vergoeding van controle- en/of administratiekosten en/of handhavingskosten. IWE behoudt zich voorts het recht voor om de betreffende persoon de toegang tot de baan en overige faciliteiten voor bepaalde of onbepaalde tijd te ontzeggen.
- 5.12 Indien een speler voorziet dat hij/zij niet kan starten op de gereserveerde speeltijd, dient hij dit minimaal 24 uur voor de aanvankelijk gereserveerde starttijd, aan de receptie van IWE door te geven. Het afbreken van een ronde na een 18-holes reservering na hole 9, dient onverwijld te worden doorgegeven aan de receptie en/of marshal. Indien een speler niet verschijnt op de gereserveerde starttijd en hiervan geen melding maakt (no-show), zal dit door IWE worden geregistreerd en is IWE gerechtigd om bij herhaling van een no-show maatregelen te nemen waaronder het nemen van sancties, bijvoorbeeld, doch niet uitsluitend, een verbod tot het doen van verdere reserveringen.
- 5.13 Een speler dient minimaal 10 minuten voor diens starttijd op de betreffende afslag tee aanwezig te zijn op straffe van verval van diens reservering. De gereserveerde starttijd bepaalt de volgorde van afslaan op de afslagplaats. Bij wedstrijden bepaalt de wedstrijdleiding de startvolgorde. IWE en/of de marshal zijn gerechtigd om te allen tijde de startvolgorde aan te passen. Indien een 18 holes speler op hole 10 arriveert (doorloper) heeft hij/zij voorrang op de speler die aanvankelijk zou starten op hole 10. Deze laatste speler behoeft slechts 1 doorloper voor te laten gaan. Starten vóór de gereserveerde starttijd is zonder toestemming van IWE en/of de marshal niet toegestaan.
- 5.14 De maximale speeltijd voor een 18 holes ronde met een twee-bal is circa 3 ½ uur, voor een drie-bal circa 4 uur en voor een vier-bal circa 4 uur en 20 minuten. De speler met de laagste handicap is verantwoordelijk dat deze normering wordt aangehouden. Bij het verlies van de hole is men verplicht de achteropkomende flight door te laten.
- 5.15 Indien een speler zich niet houdt aan de van toepassing zijnde (golf)regels is IWE en/of de marshal gerechtigd de speler de toegang tot de baan te ontzeggen. In alle gevallen is een speler verplicht de aanwijzingen en/of instructies van IWE en/of de marshals en/of baanpersoneel (greenkeepers) op te volgen.
- 5.16 Baanpersoneel (greenkeepers) heeft bij de uitvoering van hun werkzaamheden altijd voorrang op de spelers in de baan. Spelers dienen bij het (af)slaan te wachten totdat het baanpersoneel een duidelijk en zichtbaar teken geeft dat de speler kan (af)slaan.
- 5.17 Uitsluitend golfprofessionals met een contract met IWE zijn gerechtigd les te geven op het complex van IWE. Golfprofessionals en hun leerlingen hebben uitsluitend op de driving-range, oefengreens en oefenbunkers voorrang op andere spelers.
- 5.18 Het betreden en het gebruik van de driving-range geschiedt op eigen risico en is afslaan uitsluitend toegestaan vanaf de aangegeven afslagplaatsen. De gebruiker van de driving-range dient alle vereiste maatregelen te nemen om gevaarstelling bij andere gebruikers te voorkomen. Op de driving-range mogen uitsluitend driving-range ballen worden gebruikt. Deze ballen zijn en blijven eigendom van IWE. Driving-range ballen mogen niet worden meegenomen en mogen uitsluitend worden gebruikt op de driving-range.
- 5.19 Spelers dienen na het gebruik van oefenbunkers deze aan te harken en de hark op de standaard (terug) te plaatsen. Na het gebruik van oefengreens dienen pitchmarks te worden gerepareerd. Het gebruik van driving-range ballen in oefen-bunkers en/of greens is strikt verboden.
- 5.20 Alle spelers dragen zorg voor de baan. Dat betekent dat zij onder meer verplicht zijn om pitchmarks te repareren, bunkers uitsluitend via de lage kan te betreden en te verlaten, bunkers na gebruik netjes aan te harken en de hark terug te leggen, plaggen op zowel fairway en rough terug te plaatsen en aan te drukken, golfassen en buggy's of trolleys ruim buiten de afslagplaatsen en/of greens te plaatsen, de gebruikelijke looproutes te volgen, in de zomer zo weinig mogelijk door de rough te lopen en afval uitsluitend in de daarvoor bestemde afvalbakken te deponeren. Ballen in een waterhindernis mogen zonder oponthoud uit het water worden gevist, mits de oevers niet worden betreden.
- 5.21 Elke speler dient zijn of haar eigen uitrusting/golftas te gebruiken. Het delen van een uitrusting/golftas is niet toegestaan.
- 5.22 Alle spelers en/of bezoekers dienen zich te kleden volgens de algemene normen van beschaving en tradities, rekening houdende met de vigerende golfmode.
- 5.23 Het is strikt verboden met buggy's en/of trolleys te rijden op tee boxen, greens, tussengreens, gebieden tussen bunkers en greens, voorgreens, en beplante vlakken en dergelijke. In de herfst- en winterperiode zijn buggy's op de baan zonder toestemming van IWE niet toegestaan. In de lente en zomer mogen buggy's uitsluitend rijden over paden, fairway en semi-rough. Bij het clubhuis mogen buggy's, trolleys en golfassen uitsluitend worden geparkeerd op de daarvoor gereserveerde plaatsen.
- 5.24 Het is verboden te roken op de tee boxen, greens, oefenfaciliteiten en de driving-range.
- 5.25 Het gebruik van mobiele telefoons is uitsluitend toegestaan voor noodgevallen en/of voor het raadplegen van de golfregels en/of voor het (online) bijhouden van de score. Bij het gebruik van een mobiele telefoon dient de achteropkomende flight direct te worden doorgelaten.
- 5.26 De procedure bij het onweer is als volgt en dient strikt te worden opgevolgd. Ten tijde van- of dreiging van onweer is het betreden van de golfbaan op eigen risico. De speler is zelf verantwoordelijk voor diens eigen veiligheid en dient de speler bij onweer of bliksem de ronde zo nodig af te breken en een veilige schuilplaats op te zoeken. Indien IWE en/of de marshals en/of de wedstrijdleiding wegens de weersgesteldheid gelast dat het spelen gestaakt dient te worden, dient dit dadelijk te worden opgevolgd. Bij onweer en/of bliksem dient zo spoedig mogelijk een zo veilig mogelijke plaats te worden opgezocht, bijvoorbeeld in de schuilhutten en/of horecafiliteiten en/of in een auto. De schuilhutten bevinden zich bij de tee boxen van hole 4 en hole 8. Bij onweer of bliksem dienen golfassen, trolleys, buggy's, paraplu's, golfclubs e.d. te worden achtergelaten omdat deze bliksem kunnen aantrekken. De speler dient zo mogelijk uit de buurt te blijven van hekken, water en bomen. Indien geen schuilplaats mogelijk is, is het advies om gehurkt te gaan zitten met de voeten bij elkaar en het hoofd naar beneden gericht. In alle gevallen is de speler zelf verantwoordelijk voor zijn of haar eigen veiligheid. Indien het spel wegens onweer/bliksem is afgebroken kan dit alleen worden hersteld nadat dit door IWE en/of de marshals is aangegeven.

Artikel 6: Verplichtingen van IWE

- 6.1 IWE zal bij de uitvoering van de opdracht de meeste zorgvuldigheid in acht nemen.

- 6.2 IWE zal aan cliënt of derden geen informatie verstrekken indien de Wet Bescherming Persoonsgegevens, of enige andere wet- of regelgeving zich hiertegen verzet. IWE is wel bevoegd om deze gegevens te verstekken aan haar gemachtigde in het kader van het incasseren van haar vorderingen op cliënt. Aan een wettelijke verplichting of een dergelijke verplichting opgelegd door een rechter of rechtscollege, arbitragecommissie, of aan ambtenaren in het kader van een (strafrechtelijk) onderzoek et cetera, tot het bekendmaken van gegevens als bedoeld in dit artikel, is IWE evenwel verplicht medewerking te verlenen, tenzij een verschoningsrecht van toepassing is en IWE die in dat geval inroept.
- 6.3 IWE draagt ervoor zorg dat de personen die met de uitvoering van de golflessen belast zijn, beschikken over voldoende opleiding. Tevens draagt IWE er zorg voordat diens overige met de uitvoering van de opdracht belaste medewerkers een voldoende (interne) opleiding hebben genoten.

Artikel 7: Opties op, boeken en annuleren van (onder andere) evenementen

- 7.1 De cliënt kan een offerte, met schriftelijke toestemming van IWE, laten omzetten in een optie. Dit houdt in dat de in de offerte omschreven goederen, diensten, faciliteiten en indien van toepassing, datum/data, tegen de geoffreerde prijs, voor de cliënt worden vrijgehouden. IWE en cliënt spreken een termijn af waarvoor de optie zal gelden; deze belooft maximaal 2 weken of totdat er door een andere cliënt een definitieve aanvraag wordt geplaatst voor dezelfde datum. IWE zal de cliënt dan (per e-mail) in de gelegenheid stellen om binnen 24 uur de optie definitief te maken, of te annuleren. Na deze 24 uur vervalt de optie en is IWE niet langer gebonden aan de optie. De termijn wordt berekend vanaf het moment van verzending per e-mail of fax door IWE. Een (telefonisch) verleende optie zal schriftelijk dan wel per e-mail door IWE worden bevestigd in een optiebevestiging, waarin een omschrijving van de te verlenen diensten/goederen, de prijs en de gereserveerde datum/data staan.
- 7.2 De cliënt kan een offerte, door deze, voor verloop van de in lid 1 vermelde termijnen, voor akkoord getekend terug te zenden, omzetten in een boeking. Hierdoor bevestigt cliënt definitief het in de offerte beschrevene van IWE te zullen afnemen en daarmee is de overeenkomst dan ook definitief tot stand gekomen. IWE is pas gehouden de boeking definitief uit te voeren nadat het eventuele voorschotbedrag op haar rekening is bijgeschreven dan wel à contant of per pin aan haar is voldaan.
- 7.3 De cliënt dient uiterlijk vijf werkdagen voor aanvang van een geboekt evenement het exacte aantal deelnemers schriftelijk mede te delen aan IWE. Afwijking in het aantal deelnemers naar boven wordt pro rata op de factuur aangepast. Bij afwijking naar beneden zal maximaal 10% van het bij de boeking overeengekomen aantal deelnemers op de factuur in mindering worden gebracht.
- 7.4 Cliënt kan een geboekt evenement annuleren. Indien de annulering plaatsvindt méér dan vier weken voor de (aanvangs-)datum van het evenement kan IWE een bedrag ten hoogte van 25 % van de geoffreerde prijs, aan de cliënt in rekening brengen. Indien cliënt direct een alternatieve datum boekt in hetzelfde jaar zal het voormelde percentage echter maximaal 10% bedragen. Indien de annulering plaatsvindt tussen de vier weken en twee weken voor de (aanvangs-)datum van het evenement kan IWE 50% van de geoffreerde prijs aan de cliënt in rekening brengen. Indien de annulering binnen twee weken voor de (aanvang) datum van het evenement plaatsvindt, kan IWE 100% van het verwachte factuurbedrag in rekening brengen. In alle gevallen geldt dat naast het vermelde percentage tevens de verschotten in rekening kunnen worden gebracht.
- 7.5 IWE is in geval van overmacht, zoals de in artikel 3 vermelde voorvallen, gerechtigd het evenement te annuleren. In overleg met de cliënt zal een nieuwe datum of zullen nieuwe data voor het evenement worden vastgesteld. Het eventueel reeds door cliënt (aan) betaalde bedrag zal gebruikt worden als aanbetaling van het evenement op de alternatieve datum/data. IWE is niet aansprakelijk voor kosten door cliënt of derden gemaakt, die samenhangen met deze annulering.

Artikel 8: Kosten bij annulering van lesgelden en baangebruik en verpanding bij lockerruimte

- 8.1 IWE is gerechtigd de cliënt de volledige greenfee of lesfee in rekening te brengen in geval van (i) niet verschijnen op afgesproken tee-time dan wel lesafspraak; (ii) minder dan 48 uur van tevoren afzeggen voor tee-time dan wel lesafspraak en (iii) voor reserveringen in afwijking van geldende reserveringsregels.
- 8.2 Cliënt verpandt hiermee alle zaken die deze in een eventueel door deze gehuurde lockerruimte heeft achtergelaten en verklaart hiermee dat deze zaken niet zijn bezwaard met een pandrecht of andere (beperkte)rechten. Voorts geeft cliënt aan IWE toestemming om deze lockerruimte ten behoeve van de uitvoering van dat pandrecht te betreden, ook zonder diens aanwezigheid. Deze rechten worden onherroepelijk verstrekt.

Artikel 9: Speelrecht en abonnementen

- 9.1 Toegang tot de golfbaan is uitsluitend toegestaan aan personen met een geldige greenfee en/of speelrecht.
- 9.2 Een natuurlijk of rechtspersoon, dan wel een samenwerkingsvorm van personen verkrijgt, of heeft speelrecht of membership verkregen van en bij IWE, door ondertekening van het daarvoor opgestelde inschrijfformulier of aanmelding bij de receptie en uitsluitend in die categorie die daarop is ingevuld.
- 9.3 IWE of de door deze met het toezicht op het complex belaste personen zijn bevoegd om een speelgerechtigde tijdelijk of voorgoed de toegang tot het complex te ontfangen respectievelijk deze van het terrein te (doen) verwijderen, en/of het speelrecht of membership op te schorten of te ontnemen, zonder dat daarbij of daarvoor een (voorafgaande) ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst vereist is, indien een speelgerechtigde dan wel de cliënt:
- a. zijn financiële verplichtingen ten opzichte van IWE niet stipt en/of volledig nakomt;
 - b. op enigerlei wijze in strijd handelt met het bepaalde in deze voorwaarden, de exploitatieovereenkomst of het baanreglement;
 - c. zich ter uitsluitende beoordeling van IWE.
- 9.4 Cliënt is verplicht bij vooruitbetaling de gehele jaarlijks door IWE vastgestelde speelrechtvergoeding en/of contributie en/of membershipfee voor diens speelcategorie te voldoen per bankoverschrijving. Betaling in termijnen neemt de verplichting tot vooruitbetaling van de gehele jaarlijkse speelrechtvergoeding niet weg.
- 9.5 De speelrechtvergoeding en/of contributie en/of membershipfee dient te worden voldaan binnen 14 dagen na dagtekening van de door IWE aan cliënt te zenden schriftelijke dan wel elektronische kennisgeving omtrent de hoogte van de speelrechtvergoeding en/of contributie en/of membershipfee, met dien verstande dat de speelrechtvergoeding nooit eerder opeisbaar zal zijn dan per de aanvangsdatum van het abonnement waarop de speelrechtvergoeding en/of contributie en/of membershipfee betrekking heeft, tenzij sprake is van een gebroken speeljaar, waarbij dan de ingangsdatum van het speelrecht als datum opeisbaarheid geldt. Deze termijn wordt aangemerkt als fatale termijn in de zin der wet. Bij niet of niet-volledige betaling is cliënt van rechtswege in verzuim, zonder dat daarvoor door IWE een ingebrekestelling aan cliënt hoeft plaats te vinden.
- 9.6 Het speelrecht van een cliënt/speelgerechtigde eindigt:
- a. door opzegging door de cliënt van zijn speelrecht en/of contributie en/of membershipfee;
 - b. bij overlijden (of ontbinding) van de cliënt of speelgerechtigde dan wel de toepassing op cliënt van surseance van betaling, faillissement of de wet schuldsanering natuurlijke personen;
 - c. door opzegging door IWE anders dan op de hiervoor beschrijven wijzen.
- 9.7 Indien het speelrecht eindigt dan wel wordt opgeschort door een van de oorzaken als bedoeld in art. 9 lid 5 sub a, b, c of d geldt dit als een beëindiging of opschorting die voor rekening en risico komt van de betreffende cliënt en/of speelgerechtigde en blijft cliënt de volledige speelrechtvergoeding aan de IWE verschuldigd voor het lopende speeljaar/abonnementsperiode waarin het speelrecht eindigt. Alsdan bestaat geen aanspraak op gehele of gedeeltelijke restitutie of korting op de betaalde of nog verschuldigde speelrechtvergoeding.
- 9.8 Bij overlijden van de speelgerechtigde geldt dat de echtgenoot dan wel echtgenote of geregistreerd partner of één van de kinderen van cliënt (dan wel, indien van toepassing en met akkoord van cliënt en IWE: van de speelgerechtigde) aan IWE kan verzoeken om in de plaats te treden van de overledene als speelgerechtigde, mits dit binnen twee maanden na het overlijden schriftelijk wordt kenbaar gemaakt aan IWE en het krachtens de overeenkomst verschuldigde geheel is voldaan.
- 9.9 Op voorwaarde dat de voor het lopende speeljaar verschuldigde speelrechtvergoeding was voldaan, is degene die in zijn/haar plaats treedt voor dat speeljaar geen speelrechtvergoeding verschuldigd. In het geval dat de speelrechtvergoeding voor het lopende speeljaar nog niet was voldaan, is deze voor het volledige speeljaar verschuldigd door degene die in de plaats treedt van de overledene (tenzij deze niet de cliënt was), zulks ongeacht het moment waarop die indeplaatsstreding in de loop van dat speeljaar wordt geëffectueerd.
- 9.10 Een lidmaatschap van de ZGC en/of NGF, geeft geen enkel speelrecht bij IWE, noch levert dit enige verplichting op jegens IWE.
- 9.11 Cliënt kan het speelrecht te allen tijde opzeggen tegen 01 januari van enig jaar mits die opzegging schriftelijk of bij e-mail geschiedt vóór 01 december van het vorige jaar.

Artikel 10: Betaling

- 10.1 Afrekening door IWE geschiedt, met uitzondering van het speelrecht of lidmaatschap of membership, in beginsel nadat uitvoering van de dienst heeft plaatsgevonden, daarmee is aangevangen of annulering heeft plaatsgevonden. IWE is evenwel bevoegd een voorschot van haar cliënt te verlangen ter hoogte van maximaal de te verwachten verschotten en de overeengekomen of overeen te komen vergoeding conform deze voorwaarden.
- 10.2 Cliënt is verplicht om betalingen door middel van bankoverboeking te verrichten, behoudens voor zover ter plaatse betaling à contant of per pin wordt geaccepteerd, zoals in de pro-shop en het de horec afaciliteiten. Ten aanzien van speelrecht en/of lidmaatschap van de businessclub kan alleen per bankoverboeking worden betaald.
- 10.3 Zolang enig gedeclareerd voorschot of factuur niet is betaald, is IWE niet gehouden om met de (overige) werkzaamheden aan te vangen dan wel die voort te zetten dan wel haar faciliteiten ter beschikking te stellen, totdat volledige betaling heeft plaatsgevonden. Dit leidt in geen geval tot een toerekenbare tekortkoming van IWE, maar wordt gekwalificeerd als schuldeisersverzuim door cliënt.
- 10.4 Betaling van door IWE fysiek of elektronisch verzonden facturen dient te geschieden binnen veertien dagen na factuurdatum. Deze termijn wordt aangemerkt als fatale termijn in de zin der wet. Bij niet of niet-volledige betaling is cliënt van rechtswege in verzuim, zonder dat daarvoor door IWE een ingebrekestelling aan cliënt hoeft plaats te vinden.
- 10.5 Bij niet-tijdige betaling wordt aan de cliënt de wettelijke handelsrente, en in geval van een natuurlijk persoon niet handelend in het kader van beroep of bedrijf: de wettelijke rente, in beide gevallen vermeerderd met 8% in rekening gebracht, evenwel met een minimum van 15% per jaar. De rente is alsdan verschuldigd vanaf de factuurdatum dan wel de datum van verschuldigdheid van het speelrecht. Aan het einde van het jaar wordt de tot dan verschuldigde en niet betaalde rente bij de verschuldigde hoofdsom opgeteld en wordt de rente over dat cumulatieve bedrag berekend. Tevens komen alle kosten van gerechtelijke en/of buitengerechtelijke invordering voor rekening van cliënt. De buitengerechtelijke kosten worden tussen partijen, niet zijnde een natuurlijk persoon niet handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf forfaitair vastgesteld op 15% van de totale vordering, inclusief verschuldigde rente, ongeacht de hoogte van de vordering vermeerderd met de rente, evenwel met een minimum van €40,00. Dit bedrag is door cliënt tevens verschuldigd, ook indien slechts één enkele brief, fax, sms of e-mail is telefonisch of persoonlijk contact is geschied en ongeacht of dit door een gemachtigde of door IWE zelf is bewerkstelligd en ongeacht of deze kosten al door een tot invordering gemachtigde aan IWE in rekening zijn gebracht of niet. Ten aanzien van de cliënt die een natuurlijk persoon is, niet handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf, geldt hetzelfde, met dien verstande dat ten aanzien van de buitengerechtelijke kosten de in de Wet voorgeschreven tarieven gelden. Aangaande de kosten voor de inschakeling van een incassogemachtigde, gerechtsdeurwaarder en/of advocaat, geldt tevens dat alle kosten van procesintroduktie, conservatoire- en executoriale maatregelen voor rekening van cliënt komen, ongeacht of deze al aan IWE in rekening zijn gebracht of niet. Voor zover de kosten van een procedure voor de bevoegde (overheids-) rechter of arbitragecommissie dan wel een mediator aan de zijde van IWE meer bedragen dan de kosten die in de betreffende procedure aan IWE worden toegewezen, geldt dat het bedrag aan kosten dat het toegewezen bedrag overstijgt, tevens door cliënt aan IWE verschuldigd is, ongeacht of die kosten al aan de betreffende persoon of instantie zijn voldaan of niet en ongeacht welke werkzaamheden daarvoor zijn uitgevoerd.
- 10.6 Eventuele bezwaren tegen de factuur dienen schriftelijk en gemotiveerd kenbaar te worden gemaakt en wel binnen acht dagen na de verzenddatum van de factuur bij gebreke waarvan de cliënt geacht wordt met de factuur te hebben ingestemd. Bezwaren schorten de verplichting tot betaling niet op.
- 10.7 Cliënt is niet bevoegd tot opschorting van betaling en/of tot verrekening. Een natuurlijk persoon niet handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf behoudt evenwel diens in de wet genoemde bevoegdheden tot opschorting.
- 10.8 Plaats van betaling is de statutaire vestigingsplaats van IWE.
- 10.9 Indien de betalingstermijn van een door cliënt verschuldigd bedrag/factuur is verstreken, zonder dat deze volledig is voldaan, zijn alle verschuldigde bedragen/openstaande facturen direct opeisbaar. Deze zijn tevens direct opeisbaar in het geval van bedrijfsovername of -fusie, faillissement of onder bewind- of curatele stelling van cliënt en toepassing op deze van de wet schuldsanering natuurlijke personen of surseance van betaling.
- 10.10 Betalingen aangaande het aan IWE toekomende, worden als volgt toegerekend, ongeacht andere instructies of omschrijvingen van cliënt: zij strekken eerst in mindering op gerechtelijke kosten, vervolgens op buitengerechtelijke kosten, daarna op lopende rente, voorts op reeds verschenen rente. Vervolgens op opeisbare vorderingen en daarna op de oudst openstaande vordering.
- 10.11 Zolang alle vorderingen van IWE op cliënt niet zijn voldaan, heeft IWE de bevoegdheid de verplichtingen uit deze voorwaarden en afgifte van alle onder haar berustende goederen op te schorten

Artikel 11 Camera toezicht

- 11.1 IWE maakt gebruik van cameratoezicht op diverse locaties, waaronder de golfbaan, de driving range, het parkeerterrein, de horecagelegenheden en overige openbare ruimtes.
- 11.2 Cameratoezicht wordt toegepast ter bescherming van gasten, medewerkers, eigendommen en voor het registreren van incidenten.
- 11.3 De beelden worden verwerkt op basis van het gerechtvaardigd belang zoals bedoeld in artikel 6 lid 1 sub f AVG.
- 11.4 Bezoekers worden door middel van waarschuwingsborden geïnformeerd over het gebruik van camera's.
- 11.5 Camerabeelden worden maximaal 28 dagen bewaard, tenzij een incident aanleiding geeft tot een langere bewaartermijn.
- 11.6 Beelden worden uitsluitend ingezien door daartoe bevoegde medewerkers en worden niet verstrekt aan derden, tenzij dit noodzakelijk is voor de afhandeling van incidenten of wanneer dit wettelijk verplicht is.
- 11.7 Meer informatie over de verwerking van camerabeelden is te vinden in de privacyverklaring op www.deZaanse.nl

Artikel 12 Geschillen

- 12.1 Op alle opdrachten waarop deze voorwaarden geheel of gedeeltelijk van toepassing zijn, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 12.2 Alle geschillen die mochten ontstaan uit een opdracht waarop deze voorwaarden geheel of gedeeltelijk van toepassing zijn zullen voor zover toegestaan uitsluitend worden beslecht door de rechtbank Noord-Holland, locatie Haarlem, tenzij IWE de voorkeur geeft aan een andere bevoegde rechter.
- 12.3 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen volledig van kracht blijven en zullen cliënt en IWE in overleg treden om nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige dan wel vernietigde bepalingen overeen te komen, die in overeenstemming zijn met het dan geldende recht, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige of vernietigde bepaling in acht wordt genomen.
- 12.4 Aan de opschriften bij de artikelen van deze algemene voorwaarden komt geen betekenis toe, noch waar het betreft de inhoud van het artikel waarbij het opschrift is geplaatst, noch voor wat betreft de interpretatie van dat artikel.

Gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel